

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH nr ../06/2026

zawarta dnia2022r. w Warszawie pomiędzy:

1) Piotrem Dutkiewicz, prowadzącym działalność pod nazwą EVERAL z siedzibą w Ząbkach przy ul. Żwirki 5a lok 2, 05-091 Ząbki, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności

Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej oraz Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców

Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 1857, zwanym w dalszej części umowy **Organizatorem turystyki**

a

2) reprezentowanym przez , zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

§1

1. Organizator turystyki oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancje turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w związku prowadzoną przez siebie działalnością, wystawioną przez Signal Iduna Polska TU S.A. z dnia 28.02.2022 roku.

2. Organizator turystyki oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania wycieczki.

3. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.

4. Osobą uprawnioną do zastępowania organizatora wycieczki w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz do współdziałania z Zamawiającym jest Piotr Dutkiewicz

§2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz klienta wycieczki na spływ pontonowy rzeką Wkrą zgodnie ze szczegółowym programem stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy.

2. Impreza turystyczna zorganizowana zostanie dla grupy szkolnej w liczbie nie mniejszej niż 40 osób w dniu 01.06.2022 roku.

3. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.

§3

1. **Program** i cena wycieczki obejmuje:

- a) transport
- b) udział w spływie pontonowym
- c) udział w grze terenowej
- d) parkingi, opłaty drogowe,
- e) wyżywienie w formie ogniska z napojami
- f) usługę ratownika i przewodnika na wodzie.

2. Uszczegółowienie i terminy kolejnych elementów programu nastąpi w załączniku o którym mowa w §2 ust. 1.

§4

1. W ramach usług o których mowa w §3 organizator turystyki zapewnia realizację programu zgodnie z harmonogramem.

2. Ponadto zapewnia ubezpieczenie NNW , potwierdzone polisami wystawionymi przez ubezpieczyciela. Kopie polis ubezpieczeniowych stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy i będą dołączone do umowy po zgłoszeniu ostatecznej liczby uczestników najdalej na 7 dni przed planowanym terminem wycieczki.

3. W razie ubiegania się przez klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i załączoną do otrzymanej kopii polisy.

§5

1. Tytułem zapłaty jako wynagrodzenie za zorganizowanie wycieczki, Zamawiający wpłaci **gotówką do kasy organizatora** I ratę w kwocie **30% wartości imprezy** w terminie **do 30 dni przed imprezą**. II ratę w wysokości 70% w terminie do 6 dni przed imprezą.

2. Całkowity koszt wycieczki **wynosi:**/ na osobę

3. W cenę organizowanej wycieczki wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.

4. Cena wycieczki ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikać z istotnej zmiany kursów walut lub nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą.

5. Organizator turystyki oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada NIP nr 524 239 51 92.

§6

1. Organizator turystyki jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Zleceniodawcy dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.

2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować klienta o przeszkodzie w dniu otrzymania o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres klienta.

3. Zwrot wpłaconych przez klienta środków pieniężnych, należnych z powodu odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora turystyki nastąpi w ciągu 7 dni przelewem na jego konto nr, chyba że przepisy prawa mówią inaczej.

§7

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, jest on zobowiązany do zapłaty rzeczywistych, udokumentowanych kosztów poniesionych na przygotowanie imprezy, chyba że rezygnacja miała miejsce nie później niż 30 dni przed dniem wykonania usługi.

2. Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w wycieczce, Zamawiający może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

3. Zamawiający ma obowiązek powiadomić organizatora turystyki o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w wycieczce, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

§8

1. Jeżeli organizator turystyki przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Zamawiającym, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Jeżeli w czasie wycieczki organizator turystyki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie wycieczki, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki.

3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 2, jest niemożliwe albo Zamawiający z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca zakwaterowania lub innego miejsca stałego pobytu.

§9

1. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej wycieczki, Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.

2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie lub ustnie osobie upoważnionej do kontaktu z organizatorem turystyki, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, Zamawiający może złożyć reklamację w dniu następnym.

3. Organizator turystyki lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści złożonej reklamacji. W razie uwzględnienia reklamacji ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki winien niezwłocznie przekazać Zamawiającemu podstawy odmowy.

4. Przedstawiciel Organizatora Turystyki ma obowiązek potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie organizatorowi turystyki.

W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

§10

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.

3. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby organizatora turystyki.

4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

.....

Organizator

.....

Zamawiający

**Załącznik nr 1 do
UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH nr ../06/2026**

zawartej dnia2022r. w Warszawie pomiędzy:

1) Piotrem Dutkiewicz, prowadzącym działalność pod nazwą EVERAL z siedzibą w Ząbkach przy ul. Żwirki 5a lok 2, 05-091 Ząbki, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej oraz Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 1857, zwanym w dalszej części umowy **Organizatorem turystyki**

a

2) reprezentowanym przez , zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

Agenda

.....

Menu:

.....

.....

Organizator

.....

Zamawiający